

# **ANUNT IMPORTANT PENTRU FURNIZORI REFERITOR LA CARDUL NATIONAL DE SANATATE**

**În atenția furnizorilor de servicii medicale aflați în relație contractuală cu CAS Prahova**

**În situația în care, în calitate de furnizor de servicii medicale aflat în relație contractuală cu CAS Prahova întâmpinați dificultăți în utilizarea cardului național de asigurări sociale de sănătate vă îndrumăm:**

- să accesați de urgență helpdesk-ul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate care este pregătit să preia și să rezolve în cel mai scurt timp orice problemă întâmpinată în modul de funcționare a sistemului, unde să sesizați punctual problema pe care o aveți;
- să verificați în sistem calitatea de asigurat a pacienților în cazul cărora întâmpinați dificultăți în utilizarea cardului, respectiv a pacienților care nu pot prezenta cardul național de sănătate și dacă aceștia au calitatea de asigurat să le acordați serviciile medicale de care au nevoie; precizăm că, serviciile medicale care nu pot fi validate cu cardul național de sănătate vor fi monitorizate separat și vor fi decontate de casa de asigurări de sănătate.

**CONDUCEREA CAS PRAHOVA**